

SUPERIOR COURT
(Class Action)

CANADA

PROVINCE OF QUÉBEC
DISTRICT OF MONTRÉAL

NO: 500-06-000754-156

DATE: February 11, 2020

PRESENT : THE HONOURABLE PIERRE-C. GAGNON, J.S.C.

STEVE ABIHSIRA
Representative Plaintiff

v.

STUBHUB, INC.
EBAY, INC.
VIVID SEATS LLC
SEATGEEK, INC.
FANXCHANGE LIMITED
TICKETNETWORK, INC.
UBERSEAT
Settling Respondents

**JUDGMENT ON A JOINT APPLICATION FOR APPROVAL OF NOTICES TO NEW
CLASS MEMBERS OF A SETTLEMENT APPROVAL HEARING**

[1] **CONSIDERING** the Joint Application for Approval of Notices to New Class Members of a Settlement Approval Hearing and to Modify the Class Description (the "Joint Application");

[2] **CONSIDERING** the transaction executed between the Representative Plaintiff and Settling Respondents StubHub, Inc., eBay, Inc., Vivid Seats LLC, SeatGeek, Inc.,

Uberseat, FanXchange Ltd. and Ticketnetwork, Inc. on January 24th, 2020, filed as Exhibit SVT-4 (the "Transaction Agreement");

[3] **CONSIDERING** that pursuant to the Joint Application, the Parties are asking the Court to approve notices informing the new Class Members since January 29th, 2018 and up until the respective practice change date of each Settling Respondent (provided for at paragraph 7 of the Transaction Agreement), that the Transaction Agreement will be submitted to the Court for approval;

[4] **CONSIDERING** that proof has been provided to the Court that Class Members identifiable as of January 29th, 2018 already received proper notice as ordered by the judgment dated January 24th, 2018;

[5] **CONSIDERING** that pursuant to the Joint Application, the Parties are also asking the Court to modify the class description in order for the Class Period to have an end date being the date on which each of the Settling Respondents modified their practice;

[6] **CONSIDERING** the final French and English versions of the pre-approval notices filed in support of the Joint Application;

[7] **CONSIDERING** the submissions of counsel for the Representative Plaintiff and counsel for the Settling Respondents StubHub, Inc., eBay, Inc., Vivid Seats LLC, SeatGeek, Inc., Uberseat, FanXchange Ltd. and Ticketnetwork, Inc., and the absence of contestation;

[8] **CONSIDERING** articles 581, 588 and 590 of the *Code of Civil Procedure*;

POUR CES MOTIFS, LE TRIBUNAL :

FOR THESE REASONS, THE COURT:

[9] **MODIFIE** la définition du groupe pour lire comme suit :

[9] **MODIFIES** the class definition to read as follows:

« Chaque consommateur, en vertu des modalités de la Loi sur la protection du consommateur du Québec (« **LPC** »), résidant au Québec au moment de l'achat, qui depuis le 28 août 2012 jusqu'aux dates figurant au paragraphe 7 de la Transaction pour chaque Défenderesse partie au règlement (« **Période visée par l'action collective** »), alors qu'il était physiquement situé au Québec, a acheté auprès d'une des Défenderesses, ou des Clients de la filiale de Vivid Seats, ou des Distributeurs tiers de Ticketnetwork, au moins un « Billet » (au sens défini dans

"Every consumer, pursuant to the terms of Québec's Consumer Protection Act ("**CPA**"), residing in Québec at the time of purchase, who since August 28th, 2012 to the dates found at paragraph 7 of the Transaction for each Settling Respondent (the "**Class Period**"), while physically located in Québec, has purchased from any of the Respondents, or Vivid Seats' Subsidiary's Clients, or the Ticketnetwork-Third Party Marketers, at least one "Ticket" (as defined in section 236.1 CPA as meaning any document or instrument that upon presentation gives the ticket

l'alinéa 236.1 de la LPC, soit tout document ou instrument dont la présentation donne le droit à son détenteur d'être admis à un spectacle, à un événement sportif, à un événement culturel, à une exposition ou à tout autre divertissement de quelque nature que ce soit) :

(a) à un prix supérieur à celui annoncé par le vendeur autorisé par le producteur de l'événement; et/ou,

(b) qui a payé un prix supérieur au prix annoncé par les Défenderesses sur leurs sites Web respectifs et/ou leurs applications mobiles respectives (à la première étape), compte non tenu de la taxe de vente du Québec ou de la taxe sur les produits et services;

Les dates auxquelles les Défenderesses parties au règlement ont mis en œuvre la modification de leur pratique commerciale mentionné au paragraphe 7 de la Transaction sont les suivantes :

- StubHub, inc. : 18 octobre 2019;
- Vivid Seats LLC et les Clients de la filiale de Vivid Seats : 10 octobre 2019;
- FanXchange Limited : 25 avril 2018;
- Ticketnetwork et les Distributeurs tiers de Ticketnetwork : 15 novembre 2019;
- SeatGeek (f.é.a.n. UberSeat) : 18 septembre 2019. »

holder a right of entry to a show, sporting event, cultural event, exhibition or any other kind of entertainment) either:

(a) at a price above that announced by the vendor authorized to sell the Tickets by the producer of the event; and/or,

(b) who paid a price higher than the price advertised by Respondents on their respective websites and/or mobile applications (at the first step), excluding the Québec sales tax or the Goods and Services Tax;

The dates of the practice change for each Settling Respondent referred to at paragraph 7 of the Transaction are:

- StubHub, Inc.: October 18, 2019;
- Vivid Seats LLC and Vivid Seats' Subsidiary's Clients: October 10, 2019;
- FanXchange Limited: April 25, 2018;
- Ticketnetwork and Ticketnetwork-Third Party Marketers: November 15, 2019;
- SeatGeek (a.d.b.a UberSeat): September 18, 2019."

[10] **APPROUVE** la forme et le contenu de l'avis de pré-approbation aux nouveaux membres du groupe depuis le 29 janvier 2018, dans ses versions française et anglaise (Annexes « A » et « B ») et des avis abrégés (Annexes « C » à « F »);

[10] **APPROVES** the form and content of the pre-approval notice to new Class Members since January 29th, 2018, in its French and English versions (Schedules "A" and "B") and the abbreviated notices (Schedules "C" to "F");

[11] **ORDONNE** aux Défenderesses parties au règlement de notifier par courriel l'avis de pré-approbation directement à chaque nouveau Membre admissible du Québec, en joignant l'avis abrégé de la défenderesse concernée (Annexe « C », « D », « E » ou « F »), le tout, au plus tard sept jours après la date du présent jugement;

[11] **ORDERS** the Settling Respondents to notify by email the pre-approval notice directly to each new Eligible Québec Member, together with the abbreviated notice of the appropriate respondent (Schedule "C" "D", "E" or "F"), no later than seven days after the date of this judgment;

[12] **ORDONNE** aux Défenderesses parties au règlement de fournir à l'administrateur des réclamations Collectiva services en recours collectifs inc. (« Collectiva ») tous les renseignements personnels concernant les nouveaux membres du groupe qui sont nécessaires pour mettre en œuvre la Transaction;

[12] **ORDERS** the Settling Respondents to provide the Claims Administrator Collectiva Class Action Services Inc. ("Collectiva") such personal information regarding the new Class Members as is necessary to implement the Transaction Agreement;

[13] **ORDONNE** à Collectiva de notifier par courrier électronique l'avis de pré-approbation directement à chaque nouveau membre du groupe qui fait partie du Sous-groupe d'acheteurs de billets pour un événement international, au plus tard sept jours après la date du présent jugement;

[13] **ORDERS** Collectiva to notify by email the pre-approval notice directly to each new Class Member that is part of the International Ticket Sub-Group, no later than seven days after the date of this judgment;

[14] **DÉCLARE** que les nouveaux membres du groupe qui souhaitent objecter à l'approbation par le tribunal de la Transaction doivent le faire de la manière prévue dans l'avis de pré-approbation, au plus tard le **17 avril 2020**;

[14] **DECLARES** that new Class Members who wish to object to Court approval of the Transaction Agreement must do so in the manner provided for in the pre-approval notice, on or before **April 17th, 2020**;

[15] **DÉCLARE** que les nouveaux membres du groupe qui souhaitent

[15] **DECLARES** that new Class Members who wish to opt-out from the

s'exclure de l'action collective et de son règlement peuvent le faire en remettant un avis écrit confirmant leur intention de s'exclure de la présente action collective, de la manière prévue dans l'avis de pré-approbation, au plus tard le **17 avril 2020**;

class action and the settlement thereof may do so by delivering a written notice confirming their intention to opt-out of this class action, in the manner provided for in the pre-approval notice, on or before **April 17th, 2020**;

[16] **DÉCLARE** que tous les membres du groupe qui n'auront pas demandé leur exclusion seront liés par tout jugement à être rendu sur l'action collective, de la manière prévue par la loi;

[16] **DECLARES** that all Class Members that have not requested their exclusion be bound by any judgement to be rendered on the class action, in the manner provided for by the law;

[17] **FIXE** la date d'audience pour la demande d'approbation de la Transaction (pièce SVT-4) au **30 avril 2020, dans la salle 2.08** du Palais de justice de Montréal;

[17] **SCHEDULES** the hearing date for the Application for Approval of the Transaction Agreement (Exhibit SVT-4) on **April 30th 2020, in room 2.08** of the Montreal courthouse;

[18] **PERMET** aux avocats du groupe de présenter leur demande d'approbation des honoraires des avocats du groupe lors d'une audience subséquente, à une date et une heure à déterminer;

[18] **ALLOWS** Class Counsel to present its Application for Approval of Class Counsel Fees at a subsequent hearing, at a date and time to be determined;

[19] **ORDONNE** que le présent jugement, la pièce SVT-4 et chacun des avis (Annexes « A » à « F ») soient affichés de façon visible et appropriée dans la section « Règlements » du site internet lpclex.com aux volets « Avis d'audience sur le règlement: StubHub, Vivid Seats, Ticketnetwork, SeatGeek et FanXchange » / "*Notice of Settlement Approval*" Hearing: StubHub, Vivid Seats, Ticketnetwork, SeatGeek and FanXchange", et ce, au moins jusqu'au prochain jugement dans le présent dossier;

[19] **ORDERS** that this judgment, the Exhibit SVT-4 and each of the notices (Schedules "A" to "F") be posted visibly and appropriately in the "Settlements" section of the website lpclex.com at the tabs "Notice of Settlement Approval Hearing: StubHub, Vivid Seats, Ticketnetwork, SeatGeek and FanXchange" / "*Avis d'audience sur le règlement: StubHub, Vivid Seats, Ticketnetwork, SeatGeek et FanXchange*" and this, at least until the next judgment to be rendered in this matter;

[20] **LE TOUT**, sans frais de justice.

[20] **THE WHOLE**, without legal costs.



PIERRE-C. GAGNON, J.S.C.

Mtre Joey Zukran
LPC AVOCATS
Attorney for the Representative Plaintiff

Mtre François-David Paré
Mtre Eric Dunberry
NORTON ROSE FULBRIGHT CANADA
Attorneys for Defendants eBay Inc. and StubHub Inc.

Mtre Pablo Guzman
Mtre Tania Da Silva
DLA PIPER CANADA
Attorneys for Defendants Vivid Seats LLC and FanXchange Ltd.

Mtre Jean-François Forget
Mtre Yves Martineau
STIKEMAN ELLIOTT
Attorneys for Defendants Seatgeek Inc. and Uberseat

Mtre Fadi Amine
MILLER THOMSON
Attorneys for Defendant Ticketnetwork Inc.

C A N A D A

PROVINCE DE QUÉBEC
DISTRICT DE MONTRÉAL
N° : 500-06-000754-156

COUR SUPÉRIEURE
(Action collective)

STEVE ABIHSIRA

Demandeur

-c.-

STUBHUB, INC.

et

EBAY, INC.

et

VIVID SEATS LLC

et

SEATGEEK, INC.

et

FANXCHANGE LIMITED

et

TICKETNETWORK, INC.

et

UBERSEAT

Défenderesses parties au règlement

CONVENTION DE TRANSACTION

ANNEXE « A » – AVIS D'AUDIENCE D'APPROBATION DE LA TRANSACTION

Action collective concernant l'achat en ligne de Billets pour des événements par des résidents du Québec

Un règlement (« **Règlement** ») est intervenu, sous réserve de son approbation par le Tribunal, entre Steve Abihira (« **Demandeur** ») et STUBHUB INC., EBAY INC., VIVID SEATS LLC, TICKETNETWORK INC., SEATGEEK, INC., FANXCHANGE LIMITED et UBERSEAT (« **Défenderesses parties au règlement** ») dans le cadre d'une action collective intentée par Steve Abihira contre plusieurs sociétés qui ont permis la vente de Billets pour des événements au Québec et hors du Québec (« **Action collective** »). Les pratiques qui sont alléguées être illégales sont la vente de Billets : a) à un prix supérieur à celui annoncé par le vendeur autorisé à vendre les Billets par le producteur de l'événement; et/ou b) à un prix supérieur à celui annoncé par les Défenderesses parties au règlement sur leurs sites Web respectifs et/ou leurs applications mobiles respectives (à la première étape), compte non tenu de la taxe de vente du Québec ou de la taxe sur les produits et services;

Ce Règlement peut avoir des conséquences sur vos droits, que vous agissiez ou non. Veuillez lire le présent avis attentivement.

INFORMATION DE BASE

Pourquoi ai-je reçu ce courriel?

Vous recevez ce courriel parce qu'au cours de la Période visée par l'Action collective, vous avez acheté, par l'intermédiaire de l'un des sites Web ou de l'une des applications mobiles des Défenderesses parties au règlement, de Clients de la filiale de Vivid Seats ou d'un Distributeur

tiers de Ticketnetwork, en vous servant de cette adresse courriel à titre de référence, au moins un Billet pour un événement. Par conséquent, vous pourriez être admissible à recevoir une indemnité aux termes de la Convention de transaction.

L'objet du présent avis est de vous informer que Steve Abihira et les Défenderesses parties au règlement ont conclu un Règlement qui met fin à l'Action collective. Toutes les parties concernées estiment que le Règlement représente la meilleure solution pour régler le différend d'une manière juste et équitable et demanderont à la Cour supérieure du Québec de l'approuver.

La Cour supérieure du Québec tiendra une audience pour décider si elle doit approuver le Règlement. Vous pouvez assister à l'audience qui aura lieu le **30 avril 2020 à 9h30 à la salle 2.08 du Palais de justice de Montréal**, situé au 1, rue Notre-Dame Est à Montréal.

Quel était l'objet de cette Action collective?

Selon Steve Abihira, les Défenderesses parties au règlement ont violé la *Loi sur la protection du consommateur, L.R.Q., chapitre P-40.1* en agissant à titre de vendeurs et en vendant des Billets pour des événements à des consommateurs du Québec a) à un prix supérieur à celui annoncé par le vendeur autorisé à vendre les Billets par le producteur de l'événement; et/ou b) à un prix supérieur à celui annoncé par les Défenderesses parties au règlement sur leurs sites Web respectifs et/ou leurs applications mobiles respectives (à la première étape), compte non tenu de la taxe de vente du Québec ou de la taxe sur les produits et services;

Ces allégations n'ont pas été prouvées au Tribunal et sont contestées par les Défenderesses parties au règlement qui prétendent avoir en tout temps respecté toutes les lois applicables.

Qui sont les Membres du groupe?

Vous êtes Membre du groupe si vous respectez toutes les conditions suivantes :

1. Si vous êtes une personne physique;
2. Si vous avez acheté par l'intermédiaire des Défenderesses parties au règlement sur leurs sites Web respectifs et/ou leurs applications mobiles respectives au moins un Billet soit :
 - a) à un prix supérieur à celui annoncé par le vendeur autorisé à vendre les Billets par le producteur de l'événement; et/ou
 - b) à un prix supérieur à celui annoncé par les Défenderesses sur leurs sites Web respectifs et/ou leurs applications mobiles respectives, compte non tenu de la taxe de vente du Québec ou de la taxe sur les produits et services;durant les périodes suivantes :
 - StubHub Inc.: entre le 28 août 2012 et le 17 janvier 2014 ou entre le 1^{er} septembre 2015 et le 18 octobre 2019;
 - VIVID SEATS: entre le 28 août 2012 et le 10 octobre 2019;
 - Clients de la filiale de Vivid Seats: entre le 28 août 2012 et le 10 octobre 2019;
 - TICKETNETWORK: entre le 28 août 2012 et le 15 novembre 2019;
 - Distributeurs tiers de TICKETNETWORK: entre le 28 août 2012 et le 15 novembre 2019;
 - SEATGEEK (UBERSEAT): entre le 24 juin 2016 et le 18 septembre 2019;
 - FANXCHANGE: entre le 28 août 2012 et le 25 avril 2018;
3. Si cet achat de Billet n'a pas été effectué dans le cadre de l'exploitation d'une entreprise;

4. Si cet achat de Billet a été effectué pendant que vous étiez physiquement situé dans la province de Québec.

RÉSUMÉ DU RÈGLEMENT

Qu'est-ce que le Règlement prévoit?

Sans aveu de responsabilité, dans le but d'éviter un procès et les frais et débours additionnels reliés à la tenue d'un procès, les Défenderesses parties au règlement acceptent de :

1- mettre en œuvre une pratique commerciale visant à modifier leur processus de traitement des transactions en ligne aux termes de laquelle le prix d'un Billet annoncé à un consommateur du Québec pour un événement au Québec à la première étape du processus représentera un prix comprenant les frais de service applicables (tout compris), sauf les taxes et les coûts optionnels (billets papier, livraison, etc.). Pour plus de précision, le Règlement prévoit que le prix tout compris doit comprendre toutes les sommes que le consommateur devra payer pour acheter le Billet, y compris les frais de livraison de Billet obligatoires qui ne sont pas facultatifs.

2- remettre à chaque Membre admissible un Crédit unique et non monnayable d'une valeur de 24,29 \$ CA applicable à l'achat d'un Billet ou de plusieurs Billets, en règlement complet des réclamations des Membres du groupe. Un seul Crédit par Membre du groupe sera disponible; le Crédit expire trois (3) ans après avoir été remis;

3- Paiement des honoraires et frais des avocats en demande, en sus du crédit de 24,29 \$ CA, tel que prévu au paragraphe 66 du Règlement de même que les frais de l'administrateur des réclamations n'excédant pas 100 000\$ plus taxes, le tout sujet à l'approbation du Tribunal.

Suis-je admissible à recevoir une indemnité?

Si vous êtes Membre du groupe, vous pourriez être admissible à recevoir un Crédit.

Si vous êtes Membre du groupe et que vous avez acheté au moins un Billet pour un événement au Québec, vous êtes automatiquement admissible à recevoir un Crédit et vous n'avez aucune mesure à prendre pour être indemnisé.

Si vous êtes Membre du groupe et que vous n'avez pas acheté de Billet pour un événement au Québec, mais que vous avez acheté au moins un Billet pour un événement hors du Québec et que vous étiez situé physiquement au Québec au moment de l'achat, vous pourriez être admissible à recevoir un Crédit si vous soumettez une réclamation valide conformément à la procédure de réclamation décrite dans la Convention de transaction.

S'EXCLURE

Si vous ne désirez pas être lié par ce Règlement pour quelque raison que ce soit, vous devez prendre des mesures pour vous exclure du groupe, ce qui entraînera votre exclusion du Règlement.

Qu'est-ce qui arrive si je m'exclus?

Si vous vous excluez :

1. Vous ne recevrez aucune indemnité dans le cadre du Règlement;
2. Vous ne serez pas lié par l'Action collective et pourriez exercer un droit d'action valide;
3. Vous ne pourrez pas vous objecter à ce Règlement.

Qu'est-ce qui arrive si je ne m'exclus pas?

Si vous ne vous excluez pas :

1. Vous êtes admissible à recevoir une indemnité dans le cadre du Règlement;
2. Vous serez lié par l'Action collective;
3. Vous renoncerez au droit d'intenter votre propre poursuite contre les Défenderesses parties au règlement; et
4. Vous pourrez vous objecter au Règlement.

Si vous ne vous excluez pas et que le Règlement est approuvé, vous renoncez à poursuivre les Défenderesses parties au règlement relativement à la vente de Billets : a) à un prix supérieur à celui annoncé par le vendeur autorisé à vendre les Billets par le producteur de l'événement; et/ou b) à un prix supérieur à celui annoncé par les Défenderesses parties au règlement sur leurs sites Web respectifs et/ou leurs applications mobiles respectives (à la première étape), compte non tenu de la taxe de vente du Québec ou de la taxe sur les produits et services;

Comment puis-je m'exclure?

Pour vous exclure, vous devez transmettre au greffier de la Cour supérieure du Québec une demande d'exclusion dûment signée qui contient les renseignements suivants :

1. Le numéro de dossier de l'Action collective : *Abihisira c. StubHub et al.* C.S.M. 500-06-000754-156;
2. Votre nom et vos coordonnées;
3. Le nom de la plateforme utilisée pour effectuer votre achat;
4. Votre numéro de compte ou l'adresse courriel qui a servi à l'achat d'un Billet, le cas échéant;
5. Si vous êtes Membre du groupe et que vous n'avez pas acheté de Billet pour un événement au Québec, mais que vous avez acheté au moins un Billet pour un événement hors du Québec, une déclaration selon laquelle vous avez acheté le Billet pendant que vous étiez situé physiquement au Québec;

La demande d'exclusion doit être transmise par courrier recommandé ou certifié avant le **17 avril 2020** au Tribunal, avec une copie aux Avocats du groupe, aux adresses suivantes :

Grefe de la Cour supérieure du Québec
PALAIS DE JUSTICE DE MONTRÉAL
1, rue Notre-Dame Est
Salle 1.120
Montréal (Québec) H2Y 1B5

Référence :

Abihisira c. StubHub et al – Action collective C.S.M.: 500-06-000754-156

LPC Avocats
Maître Joey Zukran
5800, boul. Cavendish, bureau 411
Montréal (Québec) H4W 2T5

OBJECTION AU RÈGLEMENT

Vous pouvez dire au Tribunal que vous n'êtes pas d'accord avec ce Règlement.

Comment puis-je dire au Tribunal que je ne suis pas d'accord avec ce Règlement?

Pour présenter votre objection au tribunal, vous devrez vous présenter à l'audience qui aura lieu le **30 avril 2020 à 9h30 à la salle 2.08 du Palais de justice de Montréal**, situé au 1, rue Notre-Dame Est à Montréal.

Ai-je besoin d'un avocat pour m'objecter au Règlement?

Non. Vous pouvez vous objecter au Règlement sans faire appel à un avocat. Si vous souhaitez être représenté par un avocat, vous pouvez en retenir un à vos frais.

Si je m'objecte au Règlement et qu'il est approuvé, serai-je encore admissible à un Crédit?

Oui. Si malgré votre opposition le Règlement est tout de même approuvé, vous pourrez encore obtenir un Crédit si vous y êtes admissible.

POUR OBTENIR DE PLUS AMPLES RENSEIGNEMENTS

Comment puis-je obtenir de plus amples renseignements?

Pour obtenir de plus amples renseignements et pour avoir accès au texte du Règlement, aux annexes et aux différents formulaires, veuillez visiter les sites Web suivants :

- Site Web dédié au Règlement : <http://collectiva.ca/fr/nos-dossiers/billets/>
- Avocats du groupe : <https://lpclex.com/fr/tickets-billets/>

Vous pouvez également communiquer avec les procureurs du groupe identifiés ci-dessous. Votre nom et l'information fournie resteront confidentiels. Veuillez ne pas contacter les Défenderesses parties au règlement ou les juges de la Cour supérieure.

LPC Avocats

Me Joey Zukran
5800, boulevard Cavendish, Bureau 411
Montréal (Québec) H4W 2T5
Téléphone : (514) 379-1572
Courriel : JZUKRAN@LPCLEX.COM

Si le Règlement est approuvé, un autre avis (par courriel) sera diffusé conformément à la Convention de transaction.

En cas de divergence entre le présent avis et la Convention de transaction, c'est la Convention de transaction qui prévaut.

La publication du présent avis a été approuvée par le Tribunal.

CANADA

PROVINCE OF QUÉBEC
DISTRICT OF MONTREAL
N° : 500-06-000754-156

SUPERIOR COURT
(Class Action)

STEVE ABIHSIRA

Petitioner

-vs-

STUBHUB, INC.

and

EBAY, INC.

and

VIVID SEATS LLC

and

SEATGEEK, INC.

and

FANXCHANGE LIMITED

and

TICKETNETWORK, INC.

and

UBERSEAT

Settling Respondents

TRANSACTION AGREEMENT

SCHEDULE "B" – NOTICE OF HEARING TO APPROVE THE TRANSACTION

Class Action Regarding the Online Purchase of Tickets to Events by Quebec Residents

A settlement ("**Settlement**") has been reached, subject to Court approval, between Steve Abihsira ("**Plaintiff**") and STUBHUB INC., EBAY INC., VIVID SEATS LLC, TICKETNETWORK INC., SEATGEEK, INC. (also doing business under UBERSEAT) and FANXCHANGE LIMITED (the "**Settling Respondents**") in the context of a class action instituted by Steve Abihsira against several companies that allowed for the sale of tickets to events in and outside of Quebec (the "**Class Action**"). The practices that are alleged to be illegal are the sale of tickets: (a) at a price above that announced by the vendor authorized to sell the tickets by the producer of the event; and/or (b) at a price higher than the price advertised by Settling Respondents on their respective websites and/or mobile applications (at the first step), excluding the Quebec sales tax or the Goods and Services Tax;

This Settlement may affect your rights, whether you act or not. Please read this notice carefully.

BASIC INFORMATION

Why have I received this email?

You are receiving this email because during the class period, you have purchased through one of the Settling Respondents', the Vivid Seats' Subsidiary's Clients' or Ticketnetwork-Third Party Marketers' websites or mobile applications, using this email address as a reference, at least one ticket for an event. Therefore, you could be eligible to receive benefits under the Transaction Agreement.

The purpose of this notice is to inform you that Steve Abihira and the Settling Respondents have reached a Settlement putting an end to the Class Action. All concerned parties believe that the Settlement is the best solution to dispose fairly and equitably of the dispute; they will ask the Superior Court of Quebec to approve it.

The Superior Court of Quebec will hold a hearing to determine whether it will approve the Settlement. You may attend the hearing, which will take place on **April 30, 2020, at 9:30 a.m. in room 2.08 of the Montreal Courthouse**, located at 1 Notre-Dame Street East in Montreal.

What was the purpose of the Class Action?

According to Steve Abihira, the Settling Respondents contravened the *Consumer Protection Act, RSQ, chapter P-40.1* by acting as sellers and selling tickets for events to Quebec consumers (a) at a price above that announced by the vendor authorized to sell the tickets by the producer of the event; and/or (b) at a price higher than the price advertised by Settling Respondents on their respective websites and/or mobile applications (at the first step), excluding the Quebec sales tax or the Goods and Services Tax;

These allegations have not been proven in Court and are contested by the Settling Respondents, whose position is that they have complied at all times with all applicable legislation.

Who are the group members?

You are a group member if you meet all of the following conditions:

1. If you are an individual;
2. If you have purchased through the following Settling Respondents on their respective websites and/or mobile applications at least one Ticket either:
 - (a) at a price above that announced by the vendor authorized to sell the Tickets by the producer of the event; and/or,
 - (b) who paid a price higher than the price advertised by Respondents on their respective websites and/or mobile applications, excluding the Quebec sales tax or the Goods and Services Tax;during the following periods:
 - StubHub Inc.: from August 28, 2012, to January 17, 2014 or from September 1, 2015 and October 18, 2019;
 - VIVID SEATS: between August 28, 2012 and October 10, 2019;
 - Vivid Seats' Subsidiary's Clients: between August 28, 2012 and October 10, 2019;
 - TICKETNETWORK: between August 28, 2012 and November 15, 2019;
 - Ticketnetwork-Third Party Marketers: between August 28, 2012 and November 15, 2019;
 - SEATGEEK (UBERSEAT): between June 24, 2016 and September 18, 2019;
 - FANXCHANGE: between August 28, 2012 and April 25, 2018;
3. If that Ticket purchase was not made in relation to the operation of a business;
4. If that Ticket purchase was made while you were physically located in the province of Québec;

SETTLEMENT SUMMARY

What does the Settlement provide for?

Without any admission of liability, for the purpose of avoiding a trial and the additional costs and expenses related thereto, the Settling Respondents agree to:

1- Implement a business practice change to their on-line transaction process pursuant to which a ticket price announced to a Quebec consumer for an event in Quebec at the first step of said process will be a price inclusive of applicable Service Fees (all-in) except for taxes and optional costs or services (paper tickets, delivery, etc.). For greater clarity, the Transaction provides that the all-in price must include all amounts the consumer will have to pay to purchase the Ticket, including mandatory Ticket delivery fees that are not optional.

2- Remit to each eligible member a single and non cash-convertible CAD \$24.29 Credit applicable to the purchase of any Ticket, in full and complete settlement of the claims of the group members. Only one Credit will be available per group member; once issued, a Credit expires after three (3) years;

3- Pay class counsel fees and disbursements on top of the CAD \$24.29 Credit, in the amounts provided for at paragraph 66 of the Transaction, as well as claims administration costs not exceeding \$100,000 plus taxes, subject to Court approval.

Am I eligible to receive reparation?

If you are a group member, you could be eligible to receive one Credit.

If you are a group member who purchased at least one ticket for an event in Quebec, you are automatically eligible to receive one Credit and there is no action that you must take in order to receive it.

If you are a group member who did not purchase a ticket for an event in Quebec, but you did purchase at least one ticket for an event outside of Quebec, and you were physically located in Quebec when you effected that purchase, you could be eligible to receive a Credit if you submit a valid claim in accordance with the claim process described in the Transaction Agreement.

OPTING OUT

If you do not wish to be bound by this Settlement for any reason whatsoever, you must take steps to exclude yourself from the group, which will result in your exclusion from the Settlement.

What happens if I exclude myself?

If you exclude yourself:

1. You will not receive any benefits under the Settlement;
2. You will not be bound by the Class Action and could exercise valid rights of action;
3. You will not be able to object to this Settlement.

What happens if I do not exclude myself?

If you do not exclude yourself:

1. You are eligible to receive benefits under this Settlement;
2. You will be bound by the Class Action;
3. You will give up the right to take your own legal action against the Settling Respondents;
and
4. You will be able to object to the Settlement.

If you do not exclude yourself and the Settlement is approved, you give up the right to take legal action and the Settling Respondents in respect the sale of tickets: (a) at a price above that announced by the vendor authorized to sell the tickets by the producer of the event; and/or (b) at a price higher than the price advertised by Settling Respondents on their respective websites and/or mobile applications (at the first step), excluding the Quebec sales tax or the Goods and Services Tax;

How can I exclude myself?

To exclude yourself, you must send to the clerk of the Superior Court of Quebec, a duly signed request for exclusion containing the following information:

1. The Court docket number of the Class Action: *Abihisira v. StubHub et al.* C.S.M. 500-06-000754-156;
2. Your name and contact information;
3. The name of the online platform that was used to effect the purchase;
4. Your account number or the email address that was used to purchase a Ticket, if applicable;
5. If you are a group member who did not purchase a ticket for an event in Quebec, but did purchase at least one ticket for an event outside of Quebec, a declaration that the you purchased the ticket while being physically located in Quebec;

The request for exclusion must be sent by registered or certified mail before **April 17, 2020** to the Court, with copy to Class Counsel, at the following addresses:

Greffe de la Cour supérieure du Québec
PALAIS DE JUSTICE DE MONTRÉAL
1 Notre-Dame Street East
Room 1.120
Montreal, Quebec H2Y 1B5

Reference:

Abihisira v. StubHub et al - Class Action C.S.M.: 500-06-000754-156

LPC Avocats
Mtre. Joey Zukran
5800 boul. Cavendish, Suite 411
Montreal, Quebec H4W 2T5

OBJECTION TO THE SETTLEMENT

You can tell the Court that you do not agree with this Settlement.

How can I tell the Court that I do not agree with this Settlement?

To present your objection to the Court, you must appear at the hearing that will be held on **April 30, 2020, at 9:30 a.m. in room 2.08 of the Montreal Courthouse**, located at 1 Notre-Dame Street East in Montreal.

Do I need a lawyer in order to object to the Settlement?

No. You can object to the Settlement without a lawyer. If you wish to be represented by a lawyer, you may hire one at your own expense.

If I object to the Settlement and it is approved, will I still be eligible for a Credit?

Yes. If, despite your objection, the Settlement is still approved, you can still receive a Credit if you are eligible.

FOR MORE INFORMATION

How can I obtain more information?

For more information and access to the text of the Settlement, the schedules and the various forms, please go to the following websites:

- Settlement website: <http://collectiva.ca/en/our-cases/tickets/>
- Class Counsel : <https://lpclex.com/tickets-billets/>

You may also contact class counsel identified below. Your name and any information provided will be kept confidential. Please do not contact the Settling Respondents, or the judges of the Superior Court.

LPC Avocats
Mtre Joey Zukran
5800 Cavendish boulevard, Suite 411
Montreal, Quebec, H4W 2T5
Phone: (514) 379-1572
Email: JZUKRAN@LPCLEX.COM

If approved, another notice (email) will be published in accordance with the Transaction Agreement.

In case of discrepancies between this notice and the Transaction Agreement, the Transaction Agreement shall prevail.

The publication of this notice has been approved by the Court.

SCHEDULE "C"

SUBJECT: Class Action Regarding the Online Purchase of Tickets to Events by Quebec Residents / Action collective concernant l'achat en ligne de billets pour des événements par des résidents du Québec

** La version en français suit. **

DO NOT REPLY - This is an automated message

Dear SeatGeek customer:

We are contacting you in accordance with a Quebec Superior Court judgment dated January 24th, 2018 (File No : 500-06-000754-156) which has authorized a class action for the purpose of a settlement. A judgment dated February 11th, 2020 authorized this notice.

This class action relates to the purchase of tickets: either: (a) at a price above that announced by the vendor authorized to sell the tickets by the producer of the event; and/or (b) paid a price higher than the price advertised by SeatGeek at the first step on its website or mobile application, excluding the Quebec sales tax or the Goods and Services Tax (the "Cause of Action").

According to our records, you provided us with a shipping or billing address within the Province of Québec from January 24th, 2018 to September 18th, 2019. During that period, you have purchased through SeatGeek at least one ticket.

If our records are correct and if that ticket purchase was NOT made in relation to the operation of a business and was made while you were physically located in the province of Québec, please carefully read the linked Notice of Approval Hearing.

If approved by the Court, the proposed settlement will provide eligible members with a CAD \$24.29 Credit applicable to the purchase of any Ticket (some conditions apply). SeatGeek also implemented a business practice change to its Quebec mobile application and on-line transaction process pursuant to which a ticket price announced to a Quebec consumer for an event in Quebec at the first step of said process will be a price inclusive of applicable Service Fees except for taxes and optional costs or services (paper tickets, delivery, etc.).

In exchange, SeatGeek, related entities and others will be released from any claims related to the Cause of Action. The details relative to the approval of the settlement can be found in the notice accessible [here](#).

Opting-out

If you do not wish to be bound by this Settlement for any reason whatsoever, you must take steps to exclude yourself from the group, which will result in your exclusion from the Settlement. If you do not exclude yourself and the Settlement is approved, you give up the right to take legal action and the Settling Respondents in respect the sale of tickets: (a) at a price above that announced by the vendor authorized to sell the tickets by the producer of the event; and/or (b) at a price higher than the price advertised by Settling Respondents on their respective websites and/or mobile applications (at the first step), excluding the Quebec sales tax or the Goods and Services Tax;

To exclude yourself, you must send to the clerk of the Superior Court of Quebec, a duly signed request for exclusion containing the following information:

1. The Court docket number of the Class Action: *Abihisira v. StubHub et al.* C.S.M. 500-06-000754-156;
2. Your name and contact information;
3. The name of the online platform that was used to effect the purchase;
4. Your account number or the email address that was used to purchase a Ticket, if applicable;
5. If you are a group member who did not purchase a ticket for an event in Quebec, but did purchase at least one ticket for an event outside of Quebec, a declaration that the you purchased the ticket while being physically located in Quebec;

The request for exclusion must be sent by registered or certified mail before **April 17th, 2020** to the Court, with copy to Class Counsel, at the following addresses:

Grefe de la Cour supérieure du Québec
PALAIS DE JUSTICE DE MONTRÉAL
1 Notre-Dame Street East, Room 1.120
Montreal, Quebec, H2Y 1B5

Reference: *Abihisira v. StubHub et al* - Class Action C.S.M.: 500-06-000754-156

LPC Avocats

Mtre. Joey Zukran

5800 boul. Cavendish, Suite 411
Montreal, Quebec, H4W 2T5

Objecting to the settlement

You can tell the Court that you do not agree with this Settlement. To present your objection to the Court, you must appear at the hearing that will be held on **April 30th, 2020, at 9:30 a.m. in room 2.08 of the Montreal Courthouse**, located at 1 Notre-Dame Street East in Montreal. You can object to the Settlement without a lawyer. If you wish to be represented by a lawyer, you may hire one at your own expense. If, despite your objection, the Settlement is still approved, you can still receive a Credit if you are eligible.

Thank you for being a SeatGeek customer.

ANNEXE « C »

NE PAS RÉPONDRE. Ceci est un message automatisé

Cher utilisateur SeatGeek,

Nous vous contactons en conformité avec un jugement de la Cour supérieure du Québec daté du 24 janvier 2018 (no dossier: 500-06-000754-156) qui a autorisé une action collective dans le but d'un règlement. Un jugement de la Cour supérieure du Québec daté du 11 février 2020 a autorisé cet avis.

L'action collective concerne l'achat de billets soit : a) à un prix supérieur à celui annoncé par le vendeur autorisé à vendre les billets par le producteur de l'événement; et/ou b) à un prix supérieur à celui annoncé par SeatGeek à la première étape sur son sites Web et/ou son application mobile, compte non tenu de la taxe de vente du Québec ou de la taxe sur les produits et services (la « Cause d'action »).

Selon nos dossiers, vous nous avez fourni une adresse de livraison ou de facturation dans la province de Québec entre le 24 janvier 2018 et le 18 septembre 2019. Au cours de cette période, vous avez acheté par l'intermédiaire de SeatGeek Inc. au moins un billet.

Si nos dossiers sont exacts, que cet achat de billet n'a pas été effectué dans le cadre de l'exploitation d'une entreprise et qu'il a été effectué pendant que vous étiez physiquement situé dans la province de Québec, nous vous demandons de lire attentivement l'Avis d'audience d'approbation de la Transaction.

S'il est approuvé par le tribunal, le règlement proposé permettra aux membres admissibles de recevoir un Crédit d'une valeur de 24,29 \$ CA applicable à l'achat d'un billet (certaines conditions s'appliquent). SeatGeek a également mis en œuvre une pratique commerciale visant à modifier son processus de traitement des transactions sur l'application mobile et en ligne au Québec aux termes de laquelle le prix d'un billet annoncé à un consommateur du Québec pour un événement au Québec à la première étape du processus représente un prix comprenant les frais de service applicables, sauf les taxes et les coûts optionnels (billets papier, livraison, etc.).

En échange, SeatGeek, ses entités liées et autres seront dégagées de toute obligation relative à des réclamations quant à la Cause d'action. Les détails relatifs à l'approbation du règlement se trouvent dans l'avis disponible en cliquant [ici](#).

S'exclure

Si vous ne désirez pas être lié par ce Règlement pour quelque raison que ce soit, vous devez prendre des mesures pour vous exclure du groupe, ce qui entraînera votre exclusion du Règlement. Si vous ne vous excluez pas et que le Règlement est approuvé, vous renoncez à poursuivre les Défenderesses parties au règlement relativement à la vente de Billets : a) à un prix supérieur à celui annoncé par le vendeur autorisé à vendre les Billets par le producteur de l'événement; et/ou b) à un prix supérieur à celui annoncé par les Défenderesses parties au règlement sur leurs sites Web respectifs et/ou leurs applications mobiles respectives (à la première étape), compte non tenu de la taxe de vente du Québec ou de la taxe sur les produits et services.

Pour vous exclure, vous devez transmettre au greffier de la Cour supérieure du Québec une demande d'exclusion dûment signée qui contient les renseignements suivants :

1. Le numéro de dossier de l'Action collective : *Abihisira c. StubHub et al.* C.S.M. 500-06-000754-156;
2. Votre nom et vos coordonnées;
3. Le nom de la plateforme utilisée pour effectuer votre achat;
4. Votre numéro de compte ou l'adresse courriel qui a servi à l'achat d'un Billet, le cas échéant;
5. Si vous êtes Membre du groupe et que vous n'avez pas acheté de Billet pour un événement au Québec, mais que vous avez acheté au moins un Billet pour un événement hors du Québec, une déclaration selon laquelle vous avez acheté le Billet pendant que vous étiez situé physiquement au Québec;

La demande d'exclusion doit être transmise par courrier recommandé ou certifié avant le **17 avril 2020** au Tribunal, avec une copie aux Avocats du groupe, aux adresses suivantes :

Grefe de la Cour supérieure du Québec

PALAIS DE JUSTICE DE MONTRÉAL

1, rue Notre-Dame Est, Salle 1.120

Montréal (Québec) H2Y 1B5

Référence : *Abihisira c. StubHub et al* – Action collective C.S.M.: 500-06-000754-156

LPC Avocats

Maître Joey Zukran

5800, boul. Cavendish, bureau 411

Montréal (Québec) H4W 2T5

Objection au règlement

Vous pouvez dire au Tribunal que vous n'êtes pas d'accord avec ce Règlement. Pour présenter votre objection au tribunal, vous devrez vous présenter à l'audience qui aura lieu le **30 avril 2020 à 9h30 à la salle 2.08 du Palais de justice de Montréal**, situé au 1, rue Notre-Dame Est à Montréal. Vous pouvez vous objecter au Règlement sans faire appel à un avocat. Si vous souhaitez être représenté par un avocat, vous pouvez en retenir un à vos frais. Si malgré votre opposition le Règlement est tout de même approuvé, vous pourrez encore obtenir un Crédit si vous y êtes admissible.

Merci d'être un utilisateur SeatGeek.

SCHEDULE "D"

SUBJECT: Class Action Regarding the Online Purchase of Tickets to Events by Quebec Residents / Action collective concernant l'achat en ligne de billets pour des événements par des résidents du Québec

** La version en français suit. **

DO NOT REPLY - This is an automated message

Dear StubHub customer:

We are contacting you in accordance with a Quebec Superior Court judgment dated January 24th, 2018 (File No : 500-06-000754-156) which has authorized a class action for the purpose of a settlement. A judgment dated February 11th, 2020 authorized this notice.

This class action relates to the purchase of tickets: either: (a) at a price above that announced by the vendor authorized to sell the tickets by the producer of the event; and/or (b) paid a price higher than the price advertised by StubHub at the first step on its website or mobile application, excluding the Quebec sales tax or the Goods and Services Tax (the "Cause of Action").

According to our records, you provided us with a shipping or billing address within the Province of Québec from January 24th, 2018 to October 18th, 2019. During that period, you have purchased through StubHub at least one ticket.

If our records are correct and if that ticket purchase was NOT made in relation to the operation of a business and was made while you were physically located in the province of Québec, please carefully read the linked Notice of Approval Hearing.

If approved by the Court, the proposed settlement will provide eligible members with a CAD \$24.29 Credit applicable to the purchase of any Ticket (some conditions apply). StubHub also implemented a business practice change to its Quebec mobile application and on-line transaction process pursuant to which a ticket price announced to a Quebec consumer for an event in Quebec at the first step of said process will be a price inclusive of applicable Service Fees except for taxes and optional costs or services (paper tickets, delivery, etc.).

In exchange, StubHub, related entities and others will be released from any claims related to the Cause of Action. The details relative to the approval of the settlement can be found in the notice accessible [here](#).

Opting-out

If you do not wish to be bound by this Settlement for any reason whatsoever, you must take steps to exclude yourself from the group, which will result in your exclusion from the Settlement. If you do not exclude yourself and the Settlement is approved, you give up the right to take legal action and the Settling Respondents in respect the sale of tickets: (a) at a price above that announced by the vendor authorized to sell the tickets by the producer of the event; and/or (b) at a price higher than the price advertised by Settling Respondents on their respective websites and/or mobile applications (at the first step), excluding the Quebec sales tax or the Goods and Services Tax.

To exclude yourself, you must send to the clerk of the Superior Court of Quebec, a duly signed request for exclusion containing the following information:

1. The Court docket number of the Class Action: *Abihisira v. StubHub et al.* C.S.M. 500-06-000754-156;
2. Your name and contact information;
3. The name of the online platform that was used to effect the purchase;
4. Your account number or the email address that was used to purchase a Ticket, if applicable;
5. If you are a group member who did not purchase a ticket for an event in Quebec, but did purchase at least one ticket for an event outside of Quebec, a declaration that the you purchased the ticket while being physically located in Quebec;

The request for exclusion must be sent by registered or certified mail before **April 17th, 2020** to the Court, with copy to Class Counsel, at the following addresses:

Grefe de la Cour supérieure du Québec
PALAIS DE JUSTICE DE MONTRÉAL
1 Notre-Dame Street East, Room 1.120
Montreal, Quebec H2Y 1B5

Reference: *Abihisira v. StubHub et al* - Class Action C.S.M.: 500-06-000754-156

LPC Avocats

Mtre. Joey Zukran

5800 boul. Cavendish, Suite 411
Montreal, Quebec H4W 2T5

Objecting to the settlement

You can tell the Court that you do not agree with this Settlement. To present your objection to the Court, you must appear at the hearing that will be held on **April 30th, 2020, at 9:30 a.m. in room 2.08 of the Montreal Courthouse**, located at 1 Notre-Dame Street East in Montreal. You can object to the Settlement without a lawyer. If you wish to be represented by a lawyer, you may hire one at your own expense. If, despite your objection, the Settlement is still approved, you can still receive a Credit if you are eligible.

Thank you for being a StubHub customer.

ANNEXE « D »

NE PAS RÉPONDRE. Ceci est un message automatisé

Cher utilisateur StubHub,

Nous vous contactons en conformité avec un jugement de la Cour supérieure du Québec daté du 24 janvier 2018 (no dossier: 500-06-000754-156) qui a autorisé une action collective dans le but d'un règlement. Un jugement de la Cour supérieure du Québec daté du 11 février 2020 a autorisé cet avis.

L'action collective concerne l'achat de billets soit : a) à un prix supérieur à celui annoncé par le vendeur autorisé à vendre les billets par le producteur de l'événement; et/ou b) à un prix supérieur à celui annoncé par StubHub à la première étape sur son sites Web et/ou son application mobile, compte non tenu de la taxe de vente du Québec ou de la taxe sur les produits et services (la « Cause d'action »).

Selon nos dossiers, vous nous avez fourni une adresse de livraison ou de facturation dans la province de Québec entre le 24 janvier 2018 et le 18 octobre 2019. Au cours de cette période, vous avez acheté par l'intermédiaire de StubHub Inc. au moins un billet.

Si nos dossiers sont exacts, que cet achat de billet n'a pas été effectué dans le cadre de l'exploitation d'une entreprise et qu'il a été effectué pendant que vous étiez physiquement situé dans la province de Québec, nous vous demandons de lire attentivement l'Avis d'audience d'approbation de la Transaction.

S'il est approuvé par le tribunal, le règlement proposé permettra aux membres admissibles de recevoir un Crédit d'une valeur de 24,29 \$ CA applicable à l'achat d'un billet (certaines conditions s'appliquent). StubHub a également mis en œuvre une pratique commerciale visant à modifier son processus de traitement des transactions sur l'application mobile et en ligne au Québec aux termes de laquelle le prix d'un billet annoncé à un consommateur du Québec pour un événement au Québec à la première étape du processus représente un prix comprenant les frais de service applicables, sauf les taxes et les coûts optionnels (billets papier, livraison, etc.).

En échange, StubHub, ses entités liées et autres seront dégagées de toute obligation relative à des réclamations quant à la Cause d'action. Les détails relatifs à l'approbation du règlement se trouvent dans l'avis disponible en cliquant [ici](#).

S'exclure

Si vous ne désirez pas être lié par ce Règlement pour quelque raison que ce soit, vous devez prendre des mesures pour vous exclure du groupe, ce qui entraînera votre exclusion du Règlement. Si vous ne vous excluez pas et que le Règlement est approuvé, vous renoncez à poursuivre les Défenderesses parties au règlement relativement à la vente de Billets : a) à un prix supérieur à celui annoncé par le vendeur autorisé à vendre les Billets par le producteur de l'événement; et/ou b) à un prix supérieur à celui annoncé par les Défenderesses parties au règlement sur leurs sites Web respectifs et/ou leurs applications mobiles respectives (à la première étape), compte non tenu de la taxe de vente du Québec ou de la taxe sur les produits et services.

Pour vous exclure, vous devez transmettre au greffier de la Cour supérieure du Québec une demande d'exclusion dûment signée qui contient les renseignements suivants :

1. Le numéro de dossier de l'Action collective : *Abihsira c. StubHub et al.* C.S.M. 500-06-000754-156;
2. Votre nom et vos coordonnées;
3. Le nom de la plateforme utilisée pour effectuer votre achat;
4. Votre numéro de compte ou l'adresse courriel qui a servi à l'achat d'un Billet, le cas échéant;
5. Si vous êtes Membre du groupe et que vous n'avez pas acheté de Billet pour un événement au Québec, mais que vous avez acheté au moins un Billet pour un événement hors du Québec, une déclaration selon laquelle vous avez acheté le Billet pendant que vous étiez situé physiquement au Québec;

La demande d'exclusion doit être transmise par courrier recommandé ou certifié avant le **17 avril 2020** au Tribunal, avec une copie aux Avocats du groupe, aux adresses suivantes :

Greffe de la Cour supérieure du Québec

PALAIS DE JUSTICE DE MONTRÉAL

1, rue Notre-Dame Est, Salle 1.120

Montréal (Québec) H2Y 1B5

Référence : Abihsira c. StubHub et al – Action collective C.S.M.: 500-06-000754-156

LPC Avocats

Maître Joey Zukran

5800, boul. Cavendish, bureau 411

Montréal (Québec) H4W 2T5

Objection au règlement

Vous pouvez dire au Tribunal que vous n'êtes pas d'accord avec ce Règlement. Pour présenter votre objection au tribunal, vous devrez vous présenter à l'audience qui aura lieu le **30 avril 2020 à 9h30 à la salle 2.08 du Palais de justice de Montréal**, situé au 1, rue Notre-Dame Est à Montréal. Vous pouvez vous objecter au Règlement sans faire appel à un avocat. Si vous souhaitez être représenté par un avocat, vous pouvez en retenir un à vos frais. Si malgré votre opposition le Règlement est tout de même approuvé, vous pourrez encore obtenir un Crédit si vous y êtes admissible.

Merci d'être un utilisateur StubHub.

SCHEDULE "E"

SUBJECT/OBJET: Class Action Regarding the Online Purchase of Tickets to Events by Quebec Residents / Action collective concernant l'achat en ligne de billets pour des événements par des résidents du Québec

** La version en français suit. **

Dear TicketNetwork customer:

We are contacting you in accordance with a Quebec Superior Court judgment dated February 11th, 2020 (File No : 500-06-000754-156) which has authorized a class action for the purpose of a settlement.

This class action relates to the purchase of tickets either: (a) at a price above that announced by the vendor authorized to sell the tickets by the producer of the event; and/or (b) at a price higher than the price advertised by TicketNetwork at the first step on its website or mobile application, excluding the Quebec sales tax or the Goods and Services Tax (the "Cause of Action").

TicketNetwork operates an online ticket resale marketplace and also, through a third party marketers, assists other third-party marketplace customers with ticket fulfillment needs. According to our records, you provided us with a shipping or billing address within the Province of Québec between January 24th, 2018 and November 15th, 2019. During that period, you have purchased through TicketNetwork, or through one of its third party marketers, at least one ticket. If you are receiving more than one of these email notices, then you have bought tickets using several of TicketNetwork' and its third party marketers websites or mobile applications.

If our records are correct and if that ticket purchase was NOT made in relation to the operation of a business and was made while you were physically located in the province of Québec, please carefully read the linked Notice of a Hearing to Approve the Transaction.

If approved by the Court, the proposed settlement will provide eligible members with a CAD \$24.29 Credit applicable to the purchase of any Ticket (some conditions apply). TicketNetwork also implemented a business practice change to its Quebec mobile application and on-line transaction process pursuant to which a ticket price announced to a Quebec consumer for an event in Quebec at the first step of said process will be a price inclusive of applicable Service Fees except for taxes and optional costs or services (paper tickets, delivery, etc.).

In exchange, TicketNetwork, its third party marketers and their affiliates, partners, successors and others will be released from any claims related to the Cause of Action. The details relative to the approval of the settlement can be found in the notice accessible [here](#).

Opting-out

If you do not wish to be bound by this Settlement for any reason whatsoever, you must take steps to exclude yourself from the group, which will result in your exclusion from the Settlement. If you do not exclude yourself and the Settlement is approved, you give up the right to take legal action and the Settling Respondents in respect the sale of tickets: (a) at a price above that announced by the vendor authorized to sell the tickets by the producer of the event; and/or (b) at a price higher than the price advertised by Settling Respondents on their respective websites and/or mobile applications (at the first step), excluding the Quebec sales tax or the Goods and Services Tax.

To exclude yourself, you must send to the clerk of the Superior Court of Quebec, a duly signed request for exclusion containing the following information:

1. The Court docket number of the Class Action: *Abihisira v. StubHub et al.* C.S.M. 500-06-000754-156;
2. Your name and contact information;
3. The name of the online platform that was used to effect the purchase;
4. Your account number or the email address that was used to purchase a Ticket, if applicable;
5. If you are a group member who did not purchase a ticket for an event in Quebec, but did purchase at least one ticket for an event outside of Quebec, a declaration that the you purchased the ticket while being physically located in Quebec;

The request for exclusion must be sent by registered or certified mail before **April 17th, 2020** to the Court, with copy to Class Counsel, at the following addresses:

Greffe de la Cour supérieure du Québec

PALAIS DE JUSTICE DE MONTRÉAL

1 Notre-Dame Street East, Room 1.120

Montreal, Quebec H2Y 1B5

Reference: *Abihisira v. StubHub et al* - Class Action C.S.M.: 500-06-000754-156

LPC Avocats

Mtre. Joey Zukran

5800 boul. Cavendish, Suite 411

Montreal, Quebec H4W 2T5

Objecting to the settlement

You can tell the Court that you do not agree with this Settlement. To present your objection to the Court, you must appear at the hearing that will be held on **April 30th, 2020, at 9:30 a.m. in room 2.08 of the Montreal Courthouse**, located at 1 Notre-Dame Street East in Montreal. You can object to the Settlement without a lawyer. If you wish to be represented by a lawyer, you may hire one at your own expense. If, despite your objection, the Settlement is still approved, you can still receive a Credit if you are eligible.

Thank you for being a TicketNetwork customer.

ANNEXE « E »

Cher utilisateur TicketNetwork,

Nous vous contactons suivant un jugement de la Cour supérieure du Québec daté du 11 février 2020 (no dossier: 500-06-000754-156) qui a autorisé une action collective pour fin d'un règlement.

L'action collective concerne l'achat de billets soit : a) à un prix supérieur à celui annoncé par le vendeur autorisé à vendre les billets par le producteur de l'événement; et/ou b) à un prix supérieur à celui annoncé par TicketNetwork à la première étape sur son site Web et/ou son application mobile, compte non tenu de la taxe de vente du Québec ou de la taxe sur les produits et services (la « Cause d'action »).

TicketNetwork exploite un marché en ligne pour la revente de billets. De plus, par l'entremise de tiers distributeurs, nous assistons des marchés tiers à répondre à leurs besoins en matière de traitement de commandes de billets. Selon nos dossiers, vous nous avez fourni une adresse de livraison ou de facturation dans la province de Québec entre le 24 janvier 2018 et le 15 novembre 2019. Au cours de cette période, vous avez acheté par l'intermédiaire de TicketNetwork ou de l'un de ses tiers distributeurs au moins un billet. Si vous recevez cet avis plus qu'une fois, vous avez acheté des billets en utilisant à la fois les sites Web ou applications mobiles de TicketNetwork ou l'un de ses tiers distributeurs.

Si nos dossiers sont exacts et que cet achat de billet n'a PAS été effectué dans le cadre de l'exploitation d'une entreprise et qu'il a été effectué pendant que vous étiez physiquement situé dans la province de Québec, nous vous demandons de lire attentivement l'Avis d'audience d'approbation de la Transaction.

S'il est approuvé par le tribunal, le règlement proposé permettra aux membres admissibles de recevoir un crédit d'une valeur de 24,29 \$ CA applicable à l'achat d'un billet (certaines conditions s'appliquent). TicketNetwork a également mis en œuvre une pratique commerciale visant à modifier leur processus de traitement des transactions sur l'application mobile et en ligne au Québec aux termes de laquelle le prix d'un billet annoncé à un consommateur du Québec pour un événement au Québec à la première étape du processus représentera un prix comprenant les frais de service applicables, sauf les taxes et les coûts optionnels (billets papier, livraison, etc.).

En échange, TicketNetwork et ses tiers distributeurs, leurs entités liées respectives, leurs successeurs et autres seront dégagés de toute obligation relative à des réclamations quant à la Cause d'action. Les détails relatifs à l'approbation du règlement se trouvent dans l'avis disponible en cliquant [ici](#).

S'exclure

Si vous ne désirez pas être lié par ce Règlement pour quelque raison que ce soit, vous devez prendre des mesures pour vous exclure du groupe, ce qui entraînera votre exclusion du Règlement. Si vous ne vous excluez pas et que le Règlement est approuvé, vous renoncez à poursuivre les Défenderesses parties au règlement relativement à la vente de Billets : a) à un prix supérieur à celui annoncé par le vendeur autorisé à vendre les Billets par le producteur de l'événement; et/ou b) à un prix supérieur à celui annoncé par les Défenderesses parties au règlement sur leurs sites Web respectifs et/ou leurs applications mobiles respectives (à la

première étape), compte non tenu de la taxe de vente du Québec ou de la taxe sur les produits et services.

Pour vous exclure, vous devez transmettre au greffier de la Cour supérieure du Québec une demande d'exclusion dûment signée qui contient les renseignements suivants :

1. Le numéro de dossier de l'Action collective : *Abihsira c. StubHub et al.* C.S.M. 500-06-000754-156;
2. Votre nom et vos coordonnées;
3. Le nom de la plateforme utilisée pour effectuer votre achat;
4. Votre numéro de compte ou l'adresse courriel qui a servi à l'achat d'un Billet, le cas échéant;
5. Si vous êtes Membre du groupe et que vous n'avez pas acheté de Billet pour un événement au Québec, mais que vous avez acheté au moins un Billet pour un événement hors du Québec, une déclaration selon laquelle vous avez acheté le Billet pendant que vous étiez situé physiquement au Québec;

La demande d'exclusion doit être transmise par courrier recommandé ou certifié avant le **17 avril 2020** au Tribunal, avec une copie aux Avocats du groupe, aux adresses suivantes :

Grefe de la Cour supérieure du Québec

PALAIS DE JUSTICE DE MONTRÉAL

1, rue Notre-Dame Est, Salle 1.120

Montréal (Québec) H2Y 1B5

Référence : Abihsira c. StubHub et al – Action collective C.S.M.: 500-06-000754-156

LPC Avocats

Maître Joey Zukran

5800, boul. Cavendish, bureau 411

Montréal (Québec) H4W 2T5

Objection au règlement

Vous pouvez dire au Tribunal que vous n'êtes pas d'accord avec ce Règlement. Pour présenter votre objection au tribunal, vous devrez vous présenter à l'audience qui aura lieu le **30 avril 2020 à 9h30 à la salle 2.08 du Palais de justice de Montréal**, situé au 1, rue Notre-Dame Est à Montréal. Vous pouvez vous objecter au Règlement sans faire appel à un avocat. Si vous souhaitez être représenté par un avocat, vous pouvez en retenir un à vos frais. Si malgré votre opposition le Règlement est tout de même approuvé, vous pourrez encore obtenir un Crédit si vous y êtes admissible.

Merci d'être un utilisateur TicketNetwork.

SCHEDULE "F"

SUBJECT/OBJET: Class Action Regarding the Online Purchase of Tickets to Events by Quebec Residents / Action collective concernant l'achat en ligne de billets pour des événements par des résidents du Québec

** La version en français suit. **

Dear Vivid Seats customer:

We are contacting you in accordance with a Quebec Superior Court judgment dated February 11th, 2020 (File No : 500-06-000754-156) which has authorized a class action for the purpose of a settlement.

This class action relates to the purchase of tickets either: (a) at a price above that announced by the vendor authorized to sell the tickets by the producer of the event; and/or (b) at a price higher than the price advertised by Vivid Seats at the first step on its website or mobile application, excluding the Quebec sales tax or the Goods and Services Tax (the "Cause of Action").

Vivid Seats operates an online ticket resale marketplace and also, through a subsidiary, assists smaller third-party marketplace customers with ticket fulfillment needs. Vivid Seats also purchased FanXchange Limited on April 11th, 2019, and FanXchange Limited now operates as Vivid Seats Canada. According to our records, you provided us with a shipping or billing address within the Province of Québec between January 24th, 2018 and October 10th, 2019 (in the case of Vivid Seats and its subsidiary's clients), or between January 24th, 2018 and April 25th, 2018 (in the case of FanXchange Limited). During that period, you have purchased through FanXchange Limited, Vivid Seats, or through one of its subsidiary's clients, at least one ticket. If you are receiving more than one of these email notices, then you have bought tickets using several of FanXchange Limited's, Vivid Seats' and/or its subsidiary's clients' websites or mobile applications.

If our records are correct and if that ticket purchase was NOT made in relation to the operation of a business and was made while you were physically located in the province of Québec, please carefully read the linked Notice of a Hearing to Approve the Transaction.

If approved by the Court, the proposed settlement will provide eligible members with a CAD \$24.29 Credit applicable to the purchase of any Ticket (some conditions apply). Vivid Seats also implemented a business practice change to its Quebec mobile application and on-line transaction process pursuant to which a ticket price announced to a Quebec consumer for an event in Quebec at the first step of said process will be a price inclusive of applicable Service Fees except for taxes and optional costs or services (paper tickets, delivery, etc.).

In exchange, FanXChange Limited, Vivid Seats, its subsidiary's clients, and their affiliates, partners, successors and others will be released from any claims related to the Cause of Action. The details relative to the approval of the settlement can be found in the notice accessible [here](#).

Opting-out

If you do not wish to be bound by this Settlement for any reason whatsoever, you must take steps to exclude yourself from the group, which will result in your exclusion from the Settlement. If you do not exclude yourself and the Settlement is approved, you give up the right to take legal action and the Settling Respondents in respect the sale of tickets: (a) at a price above that

announced by the vendor authorized to sell the tickets by the producer of the event; and/or (b) at a price higher than the price advertised by Settling Respondents on their respective websites and/or mobile applications (at the first step), excluding the Quebec sales tax or the Goods and Services Tax.

To exclude yourself, you must send to the clerk of the Superior Court of Quebec, a duly signed request for exclusion containing the following information:

1. The Court docket number of the Class Action: *Abihisira v. StubHub et al.* C.S.M. 500-06-000754-156;
2. Your name and contact information;
3. The name of the online platform that was used to effect the purchase;
4. Your account number or the email address that was used to purchase a Ticket, if applicable;
5. If you are a group member who did not purchase a ticket for an event in Quebec, but did purchase at least one ticket for an event outside of Quebec, a declaration that the you purchased the ticket while being physically located in Quebec;

The request for exclusion must be sent by registered or certified mail before **April 17th, 2020** to the Court, with copy to Class Counsel, at the following addresses:

Grefe de la Cour supérieure du Québec

PALAIS DE JUSTICE DE MONTRÉAL

1 Notre-Dame Street East, Room 1.120

Montreal, Quebec, H2Y 1B5

Reference: *Abihisira v. StubHub et al* - Class Action C.S.M.: 500-06-000754-156

LPC Avocats

Mtre. Joey Zukran

5800 boul. Cavendish, Suite 411

Montreal, Quebec, H4W 2T5

Objecting to the settlement

You can tell the Court that you do not agree with this Settlement. To present your objection to the Court, you must appear at the hearing that will be held on **April 30th, 2020, at 9:30 a.m. in room 2.08 of the Montreal Courthouse**, located at 1 Notre-Dame Street East in Montreal. You can object to the Settlement without a lawyer. If you wish to be represented by a lawyer, you may hire one at your own expense. If, despite your objection, the Settlement is still approved, you can still receive a Credit if you are eligible.

Thank you for being a Vivid Seats customer.

ANNEXE « F »

Cher utilisateur Vivid Seats,

Nous vous contactons suivant un jugement de la Cour supérieure du Québec daté du 11 février 2020 (no dossier: 500-06-000754-156) qui a autorisé une action collective pour fin d'un règlement.

L'action collective concerne l'achat de billets soit : a) à un prix supérieur à celui annoncé par le vendeur autorisé à vendre les billets par le producteur de l'événement; et/ou b) à un prix supérieur à celui annoncé par Vivid Seats à la première étape sur son site Web et/ou son application mobile, compte non tenu de la taxe de vente du Québec ou de la taxe sur les produits et services (la « Cause d'action »).

Vivid Seats exploite un marché en ligne pour la revente de billets. De plus, par l'entremise d'une filiale, nous assistons des marchés tiers qui sont nos clients à répondre à leurs besoins en matière de traitement de commandes de billets. Vivid Seats a également acheté FanXchange Limited le 11 avril 2019, et FanXchange Limited fait maintenant affaires sous le nom Vivid Seats Canada. Selon nos dossiers, vous nous avez fourni une adresse de livraison ou de facturation dans la province de Québec entre le 24 janvier 2018 et le 10 octobre 2019 (dans le cas de Vivid Seats et des clients de sa filiale), ou entre le 24 janvier 2018 et le 25 avril 2018 (dans le cas de FanXchange Limited). Au cours de cette période, vous avez acheté par l'intermédiaire de FanXchange Limited, de Vivid Seats, ou d'un client de sa filiale, au moins un billet. Si vous recevez cet avis plus qu'une fois, vous avez acheté des billets en utilisant à la fois les sites Web ou applications mobiles de FanXchange Limited, Vivid Seats, et/ou des clients de sa filiale.

Si nos dossiers sont exacts et que cet achat de billet n'a PAS été effectué dans le cadre de l'exploitation d'une entreprise et qu'il a été effectué pendant que vous étiez physiquement situé dans la province de Québec, nous vous demandons de lire attentivement l'Avis d'audience d'approbation de la Transaction.

S'il est approuvé par le tribunal, le règlement proposé permettra aux membres admissibles de recevoir un crédit d'une valeur de 24,29 \$ CA applicable à l'achat d'un billet (certaines conditions s'appliquent). Vivid Seats a également mis en œuvre une pratique commerciale visant à modifier leur processus de traitement des transactions sur l'application mobile et en ligne au Québec aux termes de laquelle le prix d'un billet annoncé à un consommateur du Québec pour un événement au Québec à la première étape du processus représentera un prix comprenant les frais de service applicables , sauf les taxes et les coûts optionnels (billets papier, livraison, etc.).

En échange, FanXchange Limited, Vivid Seats, les clients de sa filiale, leurs entités liées respectives, leurs successeurs et autres seront dégagés de toute obligation relative à des réclamations quant à la Cause d'action. Les détails relatifs à l'approbation du règlement se trouvent dans l'avis disponible en cliquant [ici](#).

S'exclure

Si vous ne désirez pas être lié par ce Règlement pour quelque raison que ce soit, vous devez prendre des mesures pour vous exclure du groupe, ce qui entraînera votre exclusion du Règlement. Si vous ne vous excluez pas et que le Règlement est approuvé, vous renoncez à

poursuivre les Défenderesses parties au règlement relativement à la vente de Billets : a) à un prix supérieur à celui annoncé par le vendeur autorisé à vendre les Billets par le producteur de l'événement; et/ou b) à un prix supérieur à celui annoncé par les Défenderesses parties au règlement sur leurs sites Web respectifs et/ou leurs applications mobiles respectives (à la première étape), compte non tenu de la taxe de vente du Québec ou de la taxe sur les produits et services.

Pour vous exclure, vous devez transmettre au greffier de la Cour supérieure du Québec une demande d'exclusion dûment signée qui contient les renseignements suivants :

1. Le numéro de dossier de l'Action collective : *Abihisira c. StubHub et al.* C.S.M. 500-06-000754-156;
2. Votre nom et vos coordonnées;
3. Le nom de la plateforme utilisée pour effectuer votre achat;
4. Votre numéro de compte ou l'adresse courriel qui a servi à l'achat d'un Billet, le cas échéant;
5. Si vous êtes Membre du groupe et que vous n'avez pas acheté de Billet pour un événement au Québec, mais que vous avez acheté au moins un Billet pour un événement hors du Québec, une déclaration selon laquelle vous avez acheté le Billet pendant que vous étiez situé physiquement au Québec;

La demande d'exclusion doit être transmise par courrier recommandé ou certifié avant le **17 avril 2020** au Tribunal, avec une copie aux Avocats du groupe, aux adresses suivantes :

Grefe de la Cour supérieure du Québec

PALAIS DE JUSTICE DE MONTRÉAL

1, rue Notre-Dame Est, Salle 1.120

Montréal (Québec) H2Y 1B5

Référence : Abihisira c. StubHub et al – Action collective C.S.M.: 500-06-000754-156

LPC Avocats

Maître Joey Zukran

5800, boul. Cavendish, bureau 411

Montréal (Québec) H4W 2T5

Objection au règlement

Vous pouvez dire au Tribunal que vous n'êtes pas d'accord avec ce Règlement. Pour présenter votre objection au tribunal, vous devrez vous présenter à l'audience qui aura lieu le **30 avril 2020 à 9h30 à la salle 2.08 du Palais de justice de Montréal**, situé au 1, rue Notre-Dame Est à Montréal. Vous pouvez vous objecter au Règlement sans faire appel à un avocat. Si vous souhaitez être représenté par un avocat, vous pouvez en retenir un à vos frais. Si malgré votre opposition le Règlement est tout de même approuvé, vous pourrez encore obtenir un Crédit si vous y êtes admissible.

Merci d'être un utilisateur Vivid Seats.